

ÍNDICE

0.- INTRODUCCIÓN.....	1
1.- COMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE SUMINISTRO ELÉCTRICO.	2
2.- COMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE AUTOCONSUMO.....	4
3.- CÓMO REALIZAR RECLAMACIONES.	5
4.- CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE VEHÍCULO ELECTRICO.....	6

0.- INTRODUCCIÓN

- Hay que estar registrados en la Oficina Virtual. (Ver manual: Cómo utilizar la oficina virtual).
- En el menú de la página web: Oficina virtual/Acceso Oficina Virtual. Primero ACEPTAR o PERSONALIZAR LAS COOKIES, después introducir nuestras claves y dar botón acceder.

virgen de chilla
HIDROELÉCTRICA

Acceso a la Oficina Virtual

CIF/NIF

Contraseña

ACCEDER

¿No tienes una cuenta usuario?
[Activación de usuario](#)

¿Has olvidado la contraseña?
[Recuperar la contraseña](#)

Hidroeléctrica Virgen De Chilla S.L.

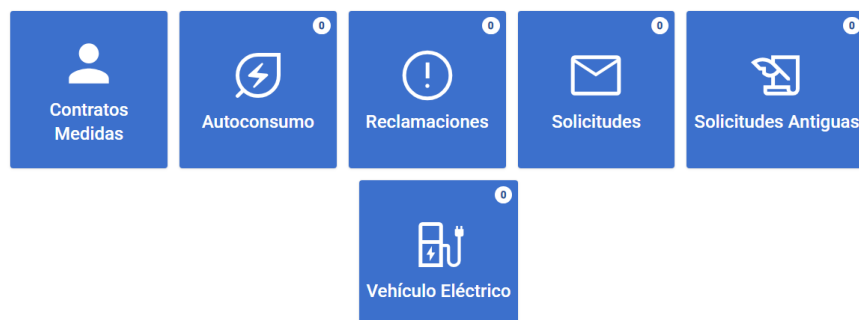
mejores servicios mediante el análisis de tus hábitos de navegación. Si nave

[POLÍTICA DE COOKIES](#)

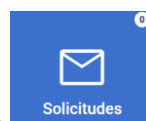
ACEPTAR TODAS

PERSONALIZAR

Inmediatamente nos saldrá esta pantalla:



1.- COMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE SUMINISTRO ELÉCTRICO.



1.1 Pinchar en la pestaña de solicitudes.

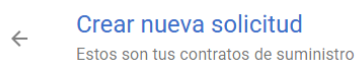
Saldrá esta pantalla. Pinchar en +Crear nueva solicitud.



Sin datos a mostrar

+ CREAR NUEVA SOLICITUD

1.2 Se nos abre esta página.



Sección *

☐ Relacionado con un contrato existente

Asunto *

Descripción *

|

 ADJUNTAR ARCHIVO

ENVIAR 

Al pinchar en “Sección*” la primera opción, “Acceso y conexión (≤ 15 kW)” es la utilizada para: Uso residencial y pequeños locales” si quiero solicitar un “Nuevo suministro”, un “cambio de potencia”, un “Cuadro de obra” o un “cambio de tensión”.

Acceso y conexión (≤ 15 kW) - 🏠 Uso residencial y pequeños locales

Acceso y conexión (> 15 kW) - ⚡ Uso industrial, riego o comercial

Acceso y conexión (entre 1 y 36kV) - 🏭 Instalaciones industriales

Acceso y conexión (> 36 kV) - ⚡⚡ Grandes plantas e infraestructuras

Acceso y conexión en alta tensión - 🌐 Red de transporte o gran consumo

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro BT Potencia ≤ 15 sin CT)

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro BT Potencia > 15 sin CT)

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro BT que requiere un CT como servicio auxiliar de obras)

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro BT con servicio definitivo con CT)

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro BT que no requiere un CT con servicio definitivo a subest.)

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro AT tensión < 66 kV)

Solicitud de presupuesto (Nuevo suministro AT tensión ≥ 66 kV)

Solicitud genérica

Para terminar la presentación: se pincha sobre el botón “plantilla de ejemplo”, descargamos y rellenamos la plantilla, **cambiamos la fecha y la firmamos**. Después la **escaneamos a doble cara** y cargamos el fichero en el botón “Cargar archivo”.

Crear nueva solicitud

Estos son tus contratos de suministro

Sección *

Acceso y conexión (≤ 15 kW) - 🏠 Uso residencial y pequeños locales

Acceso y conexión (≤ 15 kW) - 🏠 Uso residencial y pequeños locales

(Viviendas, pequeños comercios o instalaciones básicas en BT)

Solicitud de suministro

CARGAR ARCHIVO

PLANTILLA DE EJEMPLO

Falta rellenar este formulario

☐ Relacionado con un contrato existente

Asunto *

Descripción *

ADJUNTAR ARCHIVO

ENVIAR ➤

Hidroeléctrica Virgen De Chilla S.L.

En el caso de querer solicitar una incidencia como sacar un contador a la calle, retirar cables de la fachada, quitar un poste..., selecciono "Solicitud genérica".

Después rellenar el resto de campos, Asunto y Descripción.

1.3 Documentación a entregar, a través del icono "Adjuntar Archivos":

- Formulario Solicitud técnica de suministro eléctrico **cumplimentado, con la fecha actualizada y firmado** y Referencia catastral imprescindible.
- En casos de nuevo bloque de edificios: previsión de cargas y plano ubicación.

Una vez cargados los archivos y enviada la solicitud, la empresa comprobará la documentación. Y en el caso de necesitar más información, nos pondremos en contacto con usted a través de la oficina virtual.

2.- COMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE AUTOCONSUMO.



2.1 Pinchar en el botón de Autoconsumo.

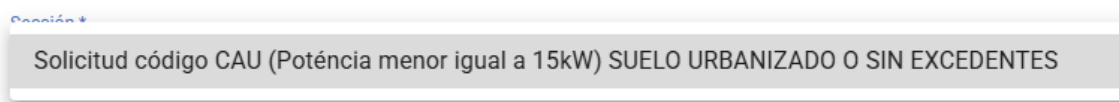
2.2 Se abre esta pestaña. Pinchar en +Crear nueva solicitud.



2.3 Se abre esta pestaña.

En el apartado de sección, si el autoconsumo es menor o igual a 15kW y se encuentra en suelo urbanizado (con condición de solar) o si es un autoconsumo sin excedentes.

Pinchar en la flecha y elegir lo que sale en el desplegable.



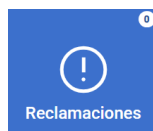
Si se encuentra relacionado con un contrato existente, marcar la casilla y desplegar la flecha situada a la derecha y allí saldrán los contratos existentes (siempre que el titular del autoconsumo sea igual que el titular del suministro eléctrico).

Después rellenar el resto de campos, Asunto y Descripción.

2.3 Documentación a entregar, a través del icono “Adjuntar Archivos”:

- **SIEMPRE HAY QUE SOLICITAR EL CODIGO CAU**, rellenando el **MODELO SOLICITUD DE CAU**. Da igual el tipo de suelo donde se encuentre la instalación.
- Presentar: Formulario Solicitud Técnica de Autoconsumo, SIEMPRE.
- Esquema unifilar de la instalación. SIEMPRE.
- Para instalaciones en **SUELO RUSTICO o SUELO URBANO NO CONSOLIDADO** (esto es, sin condición de solar) con potencia mayor o igual a 10kW: necesario PROYECTO.
- Para instalaciones en **SUELO URBANO**, con potencia superior o igual a 10kW, es necesario PROYECTO.
- Para instalaciones, en **SUELO URBANO**, con potencia menor a 10kW: No es necesario PROYECTO.

3.- CÓMO REALIZAR RECLAMACIONES.



3.1 Pinchar en el botón RECLAMACIONES.

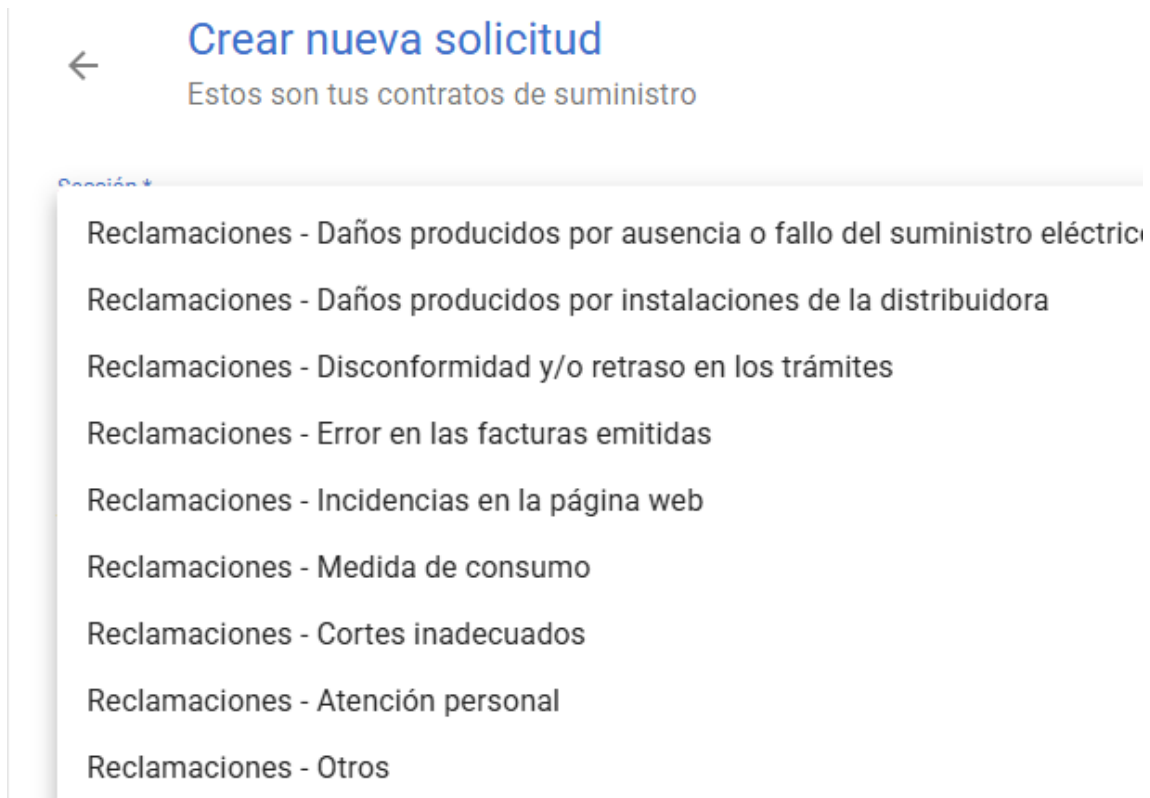
3.2 Se abre esta pestaña. Pinchar en +Crear nueva solicitud.



Sin datos a mostrar

+ CREAR NUEVA SOLICITUD

3.3 En el apartado sección, hay una flecha, se despliega y se ve el desplegable copiado a continuación. Elegimos lo que mejor se adecue a nuestra reclamación.



Después de elegir, en el caso de que la reclamación esté asociada a un contrato existente, pinchas en el recuadro y despliegas la flecha. Saldrán todos los contratos existentes. Se elige el correcto y seguimos rellenando Asunto y Descripción.

3.4 Documentación a entregar, a través del icono “Adjuntar Archivos”:

Rellenar el Modelo Reclamación.

- Se puede adjuntar todo que el cliente considere necesario, fotos, etc.
- Para reclamaciones relacionadas con Autoconsumos: rellenar Modelo Reclamación de autoconsumo y tipificarlo como: Reclamaciones – Otros.

4.- CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE VEHÍCULO ELECTRICO.



4.1 Pinchar en el botón VEHICULO ELECTRICO.

4.2 Se abre esta pestaña. Pinchar en +Crear nueva solicitud.

← Vehículo Eléctrico

Estas son tus solicitudes

Sin datos a mostrar

+ CREAR NUEVA SOLICITUD

En el apartado de Sección, al desplegarlo podemos ver las opciones existentes. Elegir una de ellas. En el caso, de que esta solicitud esté asociado a un contrato existente, pinchar en el recuadro y elegir el contrato.

←

Crear nueva solicitud

Estos son tus contratos de suministro

Solicitud *

Solicitud de aumento de potencia Punto de Recarga de Vehículo Eléctrico
Solicitud nuevo Punto de Recarga Vehículo Eléctrico

☐ Relacionado con un contrato existente

Asunto *

Descripción *

ADJUNTAR ARCHIVO

ENVIAR

4.3 Documentación a entregar, a través del icono “Adjuntar Archivos”:

- Rellenar el Modelo: Solicitud técnica de suministro eléctrico.