

MANUAL: Cómo utilizar la Oficina Virtual (OV)

ÍNDICE:

1.- Cómo darse de alta en la Oficina Virtual (OV).

2.- Utilidades de la Oficina Virtual (OV).

2.1.- Ver mis contratos.

2.1.1 Ver la lectura de mi contador al instante.

2.1.2. Ver la lectura de mi contador en un día y a una hora en concreto.

2.1.3. Certificado de consumo.

2.1.4. Ver la curva de consumos.

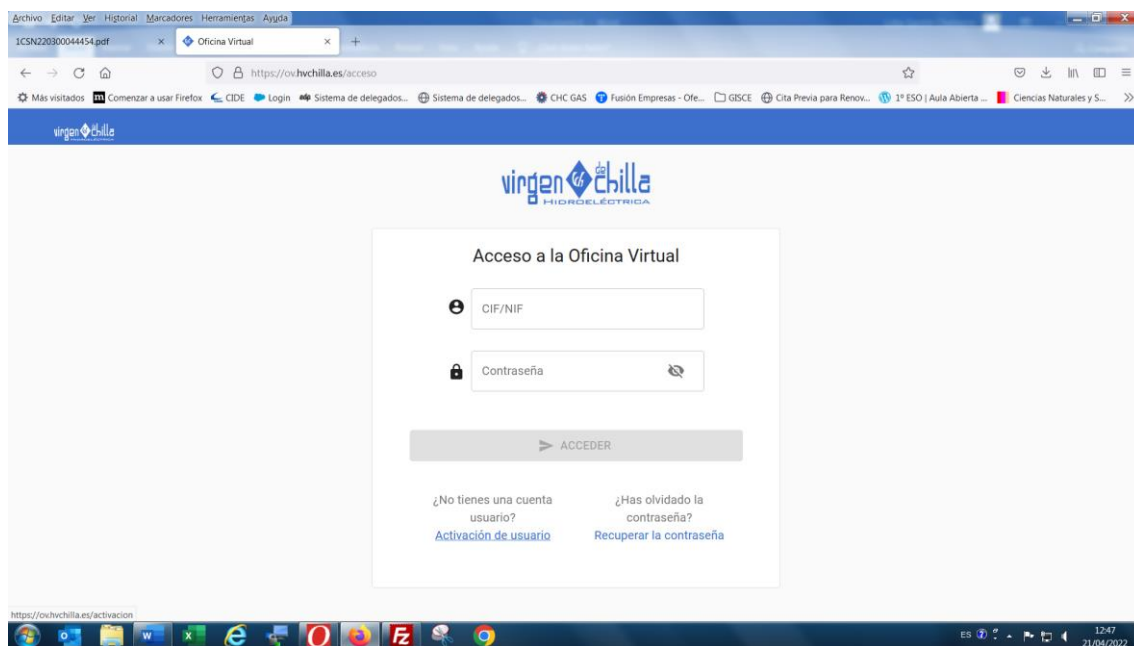
2.1.5. Ver la potencia máxima mensual.

1.- Cómo darse de alta en la Oficina Virtual (OV).

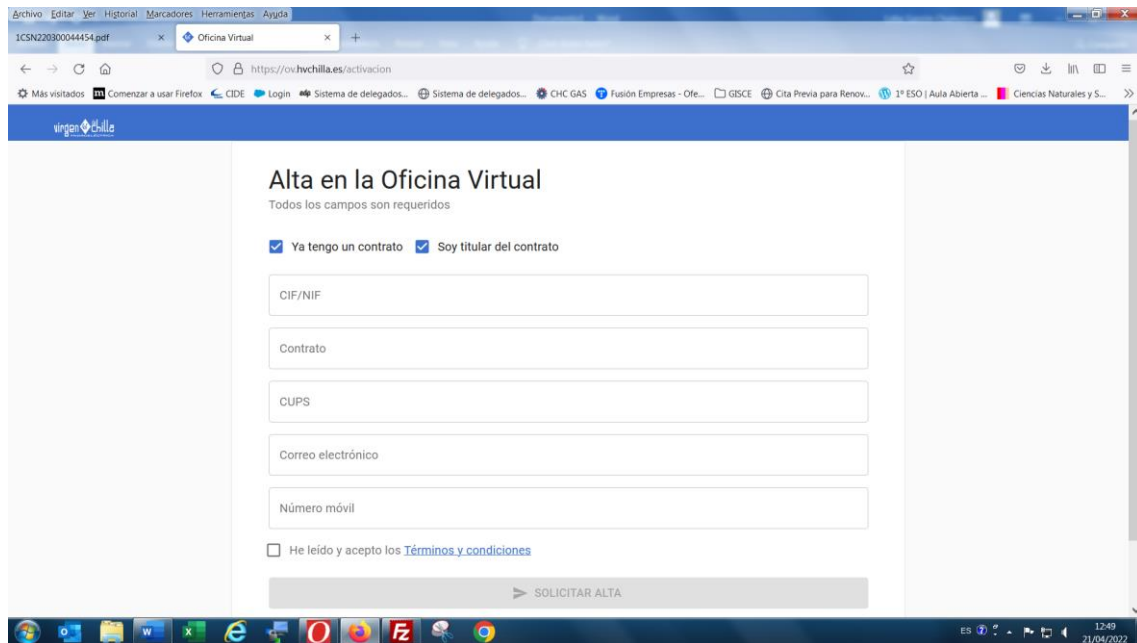
En el buscador de internet escribo: <https://hvchilla.es/>

Entramos en el apartado: Oficina Virtual / Acceso Oficina Virtual-ERP. Nos sale la pantalla que viene a continuación.

Pulsamos “activación de usuario”.



Si tengo un contrato marco los dos checks de la siguiente pantalla y relleno los datos que me piden:



Alta en la Oficina Virtual

Todos los campos son requeridos

☒ Ya tengo un contrato ☒ Soy titular del contrato

CIF/NIF

Contrato

CUPS

Correo electrónico

Número móvil

☐ He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

SOLICITAR ALTA

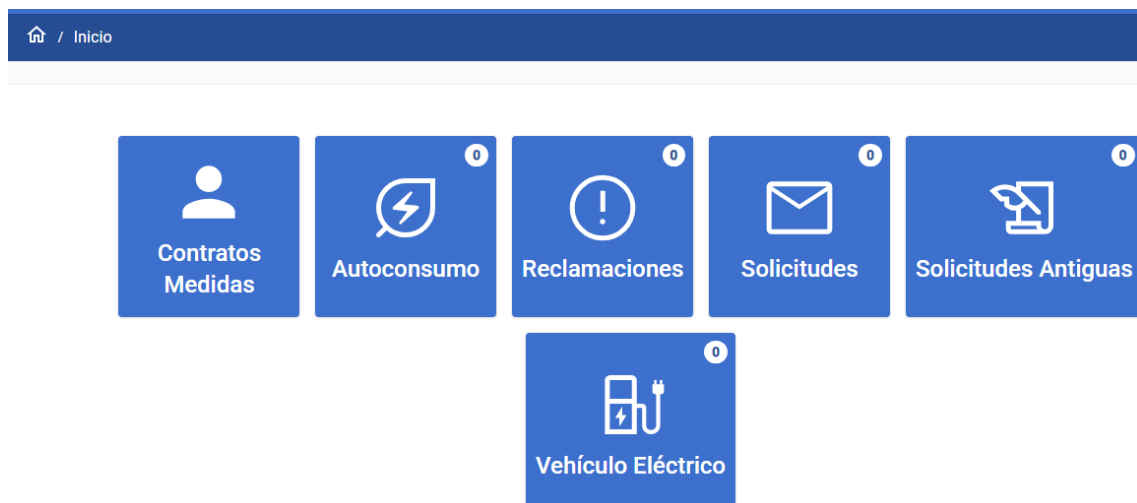
Después de rellenarlo pulsamos en botón de abajo “Solicitar Alta”. Esto hace saltar un mensaje en Hidroelectrica Virgen de Chilla, S.L., quien comprobará los datos y autorizará el alta.

2.- Utilidades de la Oficina Virtual (OV).

Una vez registrados tenemos las siguientes utilidades:

2.1.- Ver mis contratos:

Para ver mis contratos pulso en el icono “Contratos / Medidas”:



Pulso sobre mi contrato. Una vez ahí, puedo hacer las siguientes gestiones:

2.1.1. Ver la lectura de mi contador al instante:

Esta opción nos da la posibilidad de obtener la lectura. Hay que dar al botón “CONSULTAR CONTADOR”

Equipo de medida

Número identificador

[CONSULTAR CONTADOR](#)

Potencia contratada, por periodos	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Potencia (kW)	8.05	8.05	0	0	0	0

[DESCARGAR CERTIFICADO DE CONSUMO](#)

Aparece una pantalla, donde nos da los datos del contador. Si pulsamos “medición instantánea”:

Equipo de medida

Consulta los datos instantáneos del contador

Energía Consumida

Lectura contador actual (consumo) N/A

Potencia actual consumo N/A

Energía Vertida

Lectura contador actual (generación) N/A

Potencia actual generación N/A

Estado ICP N/A

Fecha de medición N/A

[MEDICIÓN INSTANTÁNEA](#) [PROGRAMAR LECTURA](#)

Bajo hacia abajo y en “Histórico de Lecturas”, veo que aparece la lectura que le acabo de pedir:

Energía Vertida

Lectura contador actual (generación): 0 kWh

Potencia actual generación: 0 kW

Estado ICP: Conectado

Fecha de medición: 21 de abril de 2022, a las 12:54:57

[MEDICIÓN INSTANTÁNEA](#) [PROGRAMAR LECTURA](#)

Histórico de lecturas

Listado de lecturas programadas y efectuadas en el contador

Fecha de medición ↓	Lectura Energía Consumida (kWh)	Lectura Energía Vertida (kWh)	Potencia consumida (kW)	Potencia generada (kW)	Estado ICP
21 de abril de 2022, a las 12:54	96767	0	0,04	0	Conectado
21 de abril de 2022, a las 12:21	96767	0	0,12	0	Conectado

2.1.2. Ver la lectura de mi contador en un día y a una hora en concreto:

Pulso el botón “PROGRAMAR LECTURA”:

Equipo de medida

Consulta los datos instantáneos del contador

Energía Consumida

Lectura contador actual (consumo): 96.767 kWh

Potencia actual consumo: 0,04 kW

Energía Vertida

Lectura contador actual (generación): 0 kWh

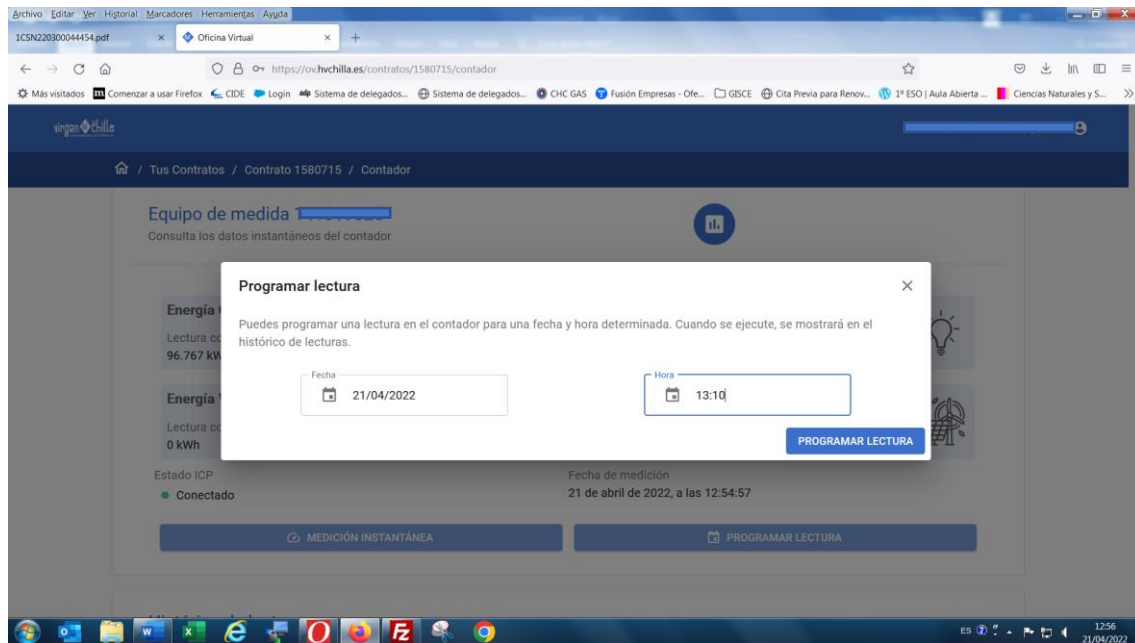
Potencia actual generación: 0 kW

Estado ICP: Conectado

Fecha de medición: 21 de abril de 2022, a las 12:54:57

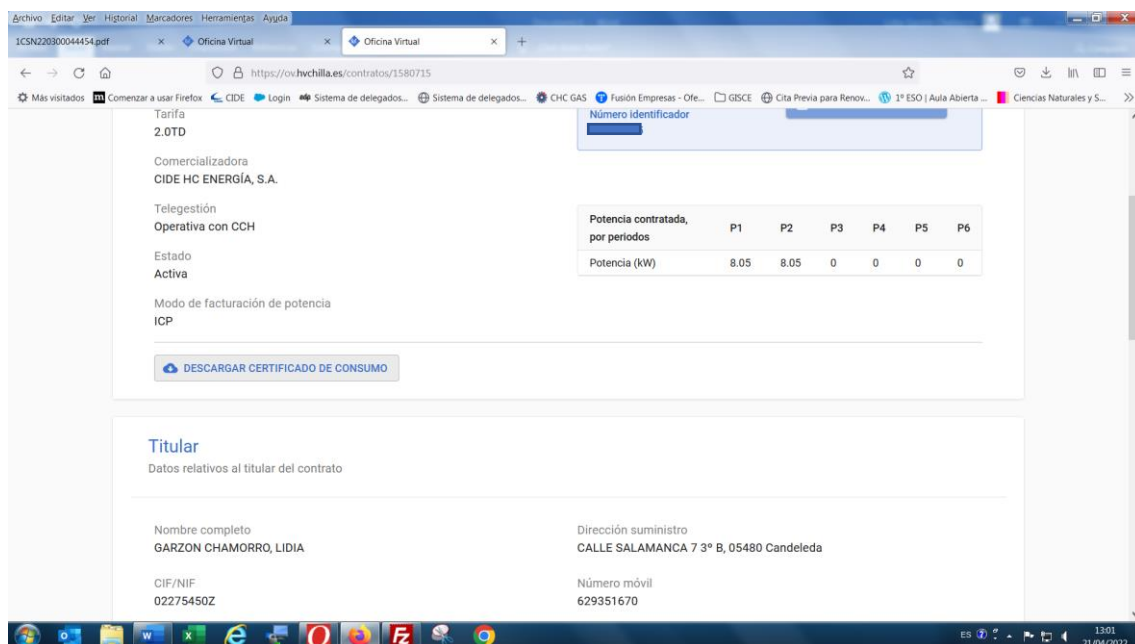
[MEDICIÓN INSTANTÁNEA](#) [PROGRAMAR LECTURA](#)

Introduzco una hora que sea como mínimo, diez minutos posteriores a la hora actual y pulso el botón de “programar lectura”:



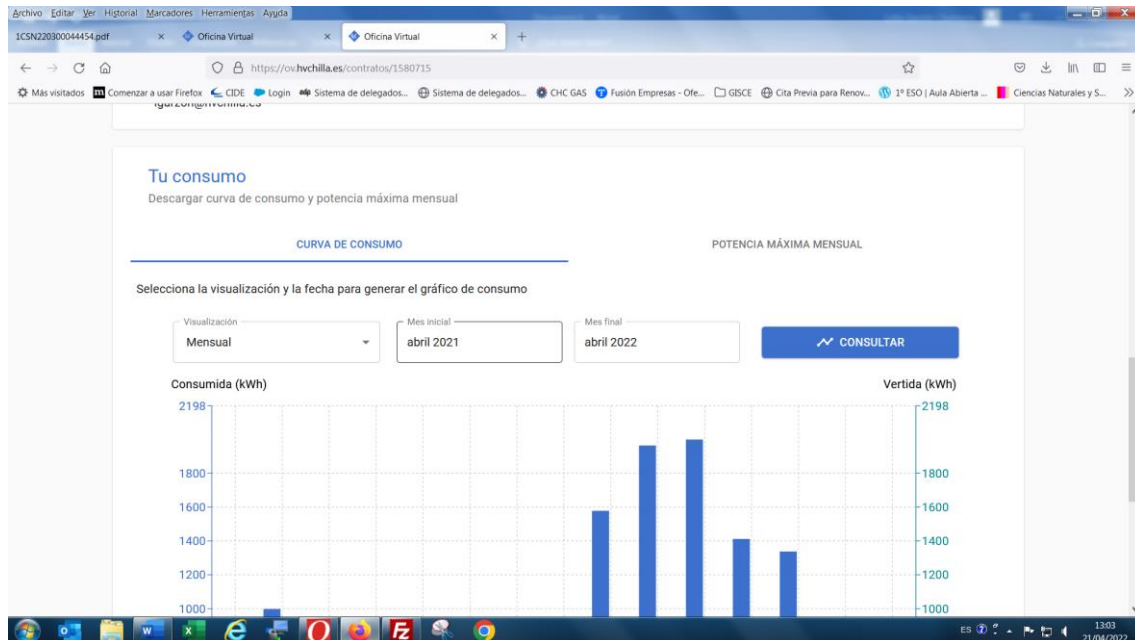
2.1.3. Certificado de consumo:

Pulso el botón “DESCARGAR CERTIFICADO DE CONSUMO”. Se abre un desplegable donde puedes elegir las fechas de consumo de ese contador.

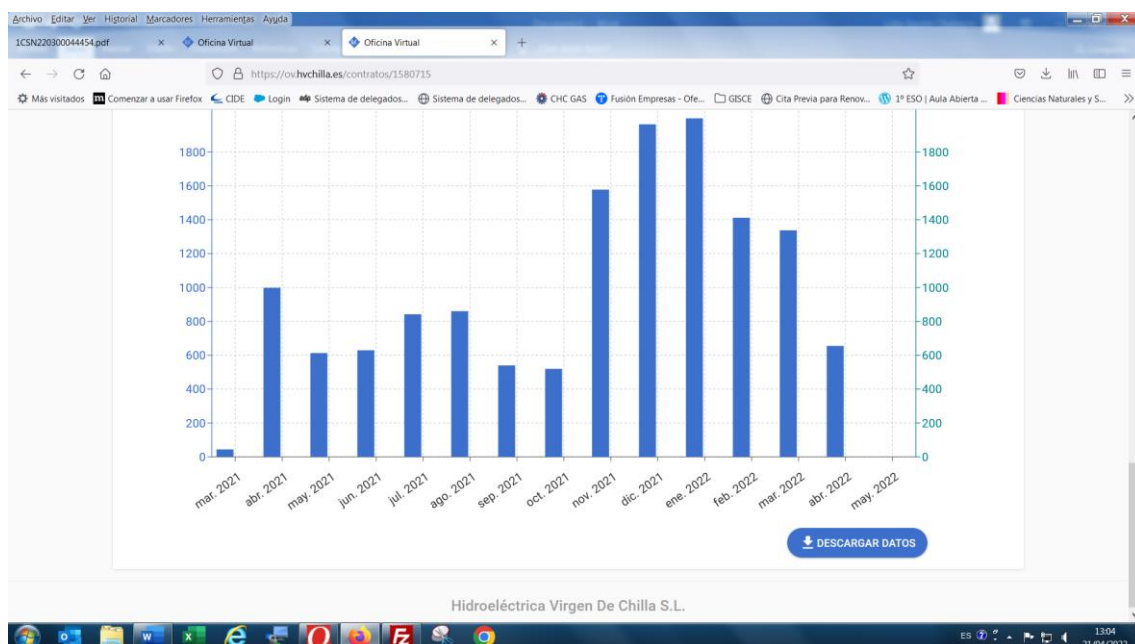


2.1.4. Ver la curva de consumos:

En la misma pantalla que estábamos antes, sigo bajando y veo lo siguiente:

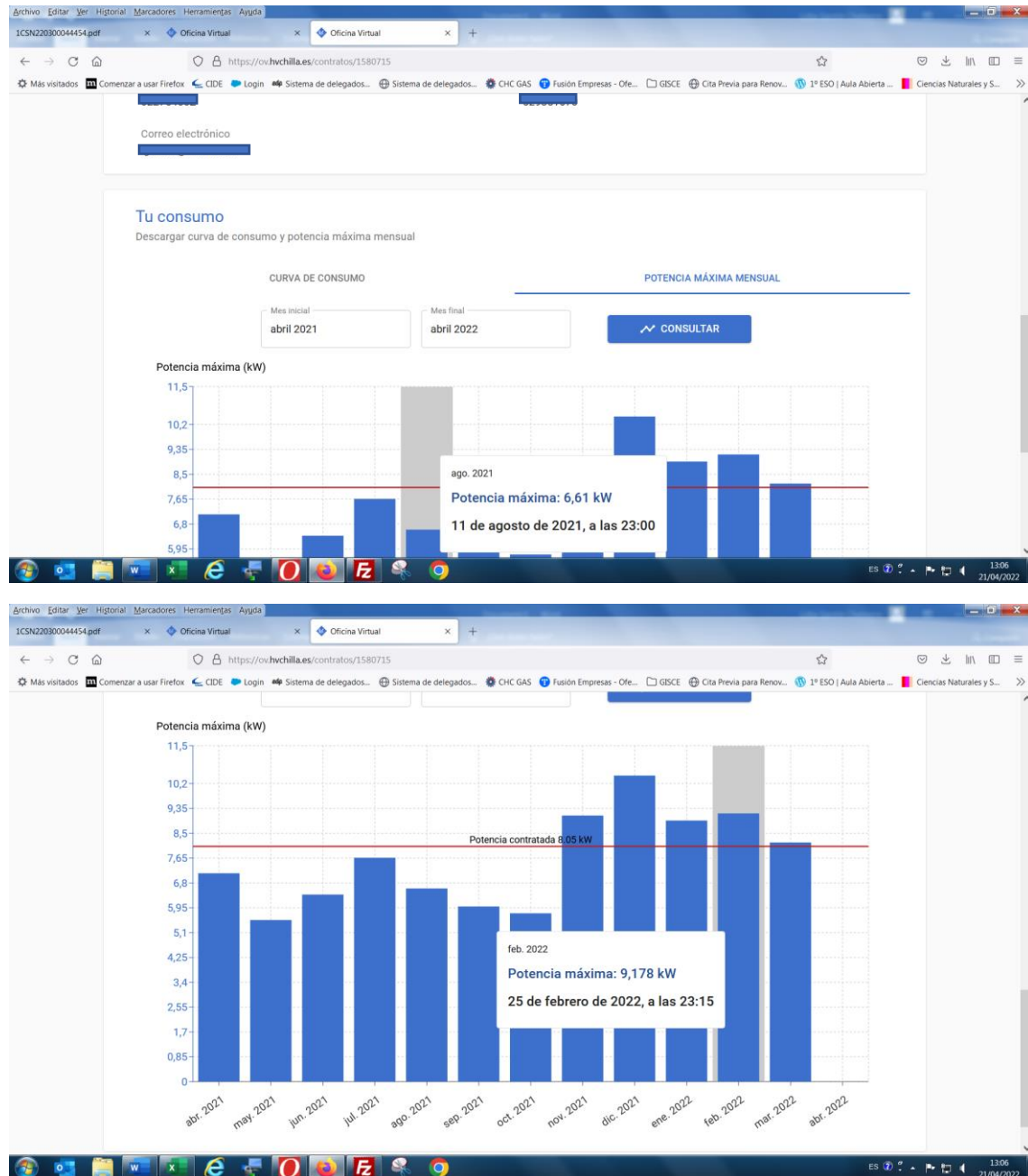


Introduzco las fechas que quiero visualizar y me sale el gráfico correspondiente y la opción de poder descargármelo en Excel o en CSV pinchando el botón “descargar datos”:



2.1.5. Ver la potencia máxima mensual (potencia máxima demandada en el mes): veremos qué día y a qué hora hemos utilizado la máxima potencia en nuestro punto de suministro:

Introducimos las fechas que queremos visualizar:



Una vez hayamos terminado con la herramienta, nos vamos arriba a la derecha y pulsamos “desconexión”:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ov.vichilla.es/contratos/1580715>. The user is logged in as GARZON CHAMORRO, LIDIA. A dropdown menu is open, showing the following options: Desconexión, Cambiar contraseña, Solicitudes, and Autoconsumo. The main content area displays contract details for Contrato 1580715, including CUPS, Tarifa, Comercializadora, and a table of contracted power.

Equipo de medida

Número identificador

[CONSULTAR CONTADOR](#)

Potencia contratada, por periodos	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Potencia (kW)	8.05	8.05	0	0	0	0

[DESCARGAR CERTIFICADO DE CONSUMO](#)

En esta zona también podemos cambiar la contraseña o irnos a solicitudes o autoconsumo.