

MANUAL: Cómo utilizar la Oficina Virtual (OV)

ÍNDICE:

1.- Cómo darse de alta en la Oficina Virtual (OV).

2.- Utilidades de la Oficina Virtual (OV).

2.1.- Ver mis contratos.

2.1.1 Ver la lectura de mi contador al instante.

2.1.2. Ver la lectura de mi contador en un día y a una hora en concreto.

2.1.3. Certificado de consumo.

2.1.4. Ver la curva de consumos.

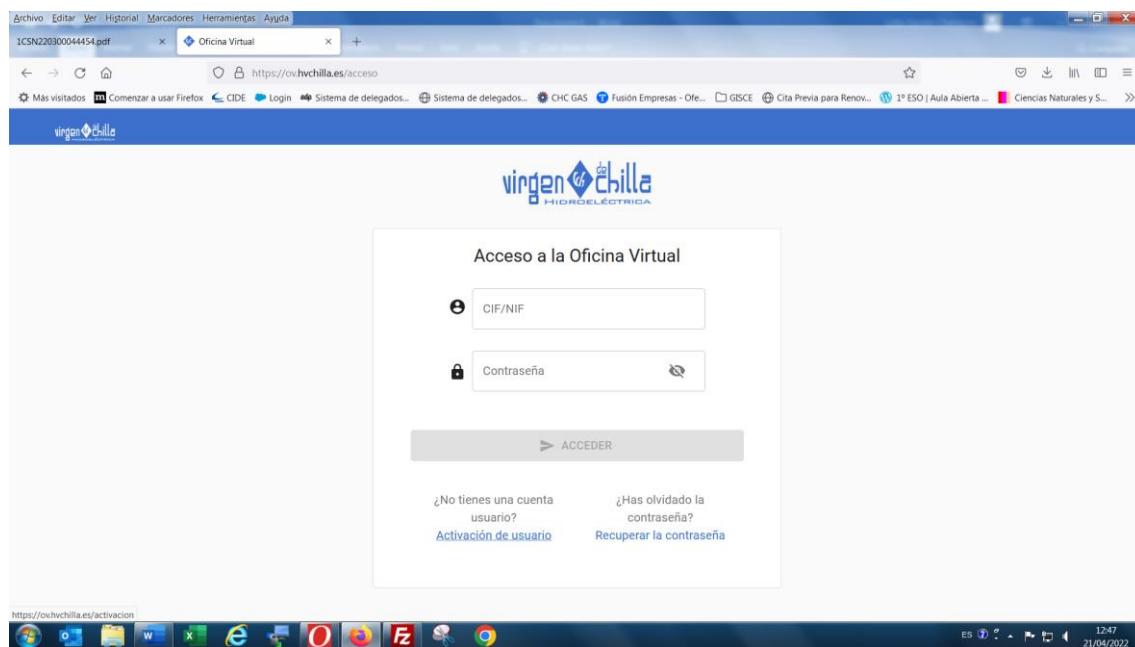
2.1.5. Ver la potencia máxima mensual.

1.- Cómo darse de alta en la Oficina Virtual (OV).

En el buscador de internet escribo: <https://ovhvchilla.es/>

Entramos en el apartado: Oficina Virtual / Acceso Oficina Virtual-ERP. Nos sale la pantalla que viene a continuación.

Pulsamos “activación de usuario”.



Si tengo un contrato marco los dos checks de la siguiente pantalla y relleno los datos que me piden:

The screenshot shows a Firefox browser window with the URL <https://ov.hvchilla.es/activacion>. The page title is "Alta en la Oficina Virtual". It contains five input fields for "CIF/NIF", "Contrato", "CUPS", "Correo electrónico", and "Número móvil". There are two checked checkboxes: "Ya tengo un contrato" and "Soy titular del contrato". Below these is an unchecked checkbox for accepting "Términos y condiciones". At the bottom is a grey button labeled "SOLICITAR ALTA". The status bar at the bottom right shows the date as 21/04/2022 and the time as 12:49.

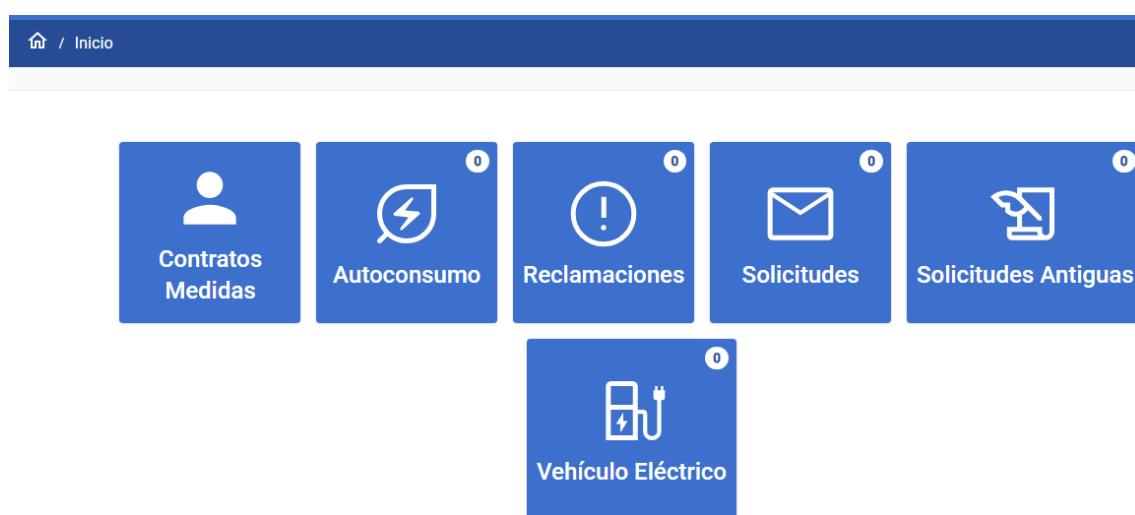
Después de rellenarlo pulsamos en botón de abajo “Solicitar Alta”. Esto hace saltar un mensaje en Hidroelectrica Virgen de Chilla, S.L., quien comprobará los datos y autorizará el alta.

2.- Utilidades de la Oficina Virtual (OV).

Una vez registrados tenemos las siguientes utilidades:

2.1.- Ver mis contratos:

Para ver mis contratos pulso en el icono “Contratos / Medidas”:



Pulso sobre mi contrato. Una vez ahí, puedo hacer las siguientes gestiones:

2.1.1. Ver la lectura de mi contador al instante:

Esta opción nos da la posibilidad de obtener la lectura. Hay que dar al botón “CONSULTAR CONTADOR”

CUPS

Tarifa
2.0TD

Comercializadora
CIDE HC ENERGÍA, S.A.

Telegestión
Operativa con CCH

Estado
Activa

Modo de facturación de potencia
ICP

DESCARGAR CERTIFICADO DE CONSUMO

Potencia contratada, por períodos	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Potencia (kW)	8.05	8.05	0	0	0	0

Aparece una pantalla, donde nos da los datos del contador. Si pulsamos “medición instantánea”:

Equipo de medida

Consulta los datos instantáneos del contador

Energía Consumida

Lectura contador actual (consumo)
N/A

Potencia actual consumo
N/A

Energía Vertida

Lectura contador actual (generación)
N/A

Potencia actual generación
N/A

Estado ICP
N/A

Fecha de medición
N/A

MEDICIÓN INSTANTÁNEA

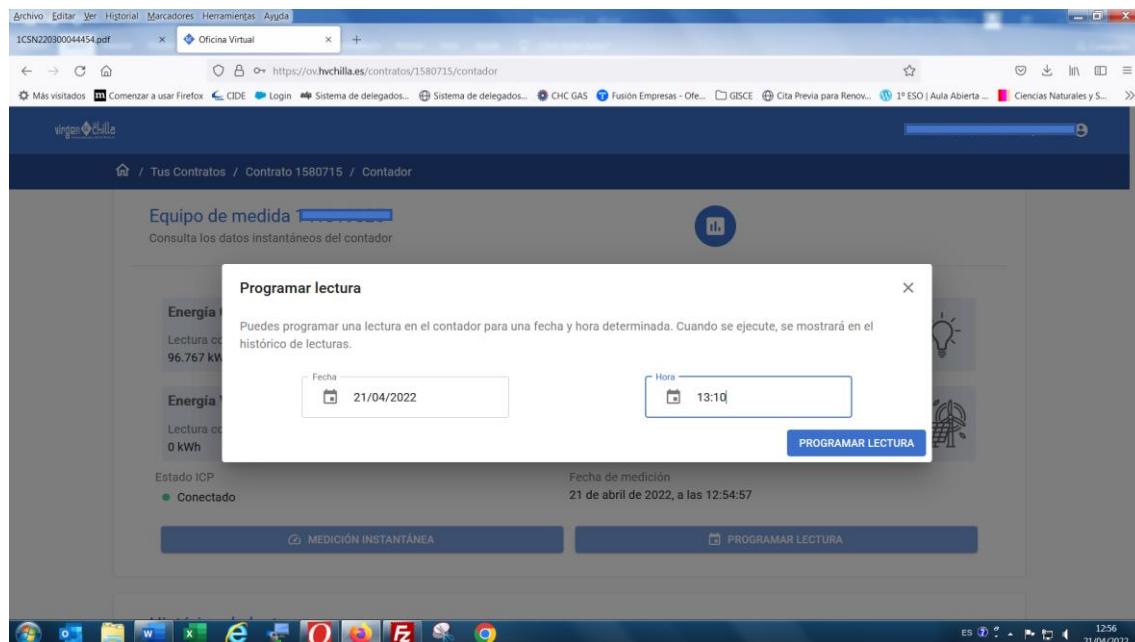
PROGRAMAR LECTURA

Bajo hacia abajo y en “Histórico de Lecturas”, veo que aparece la lectura que le acabo de pedir:

2.1.2. Ver la lectura de mi contador en un día y a una hora en concreto:

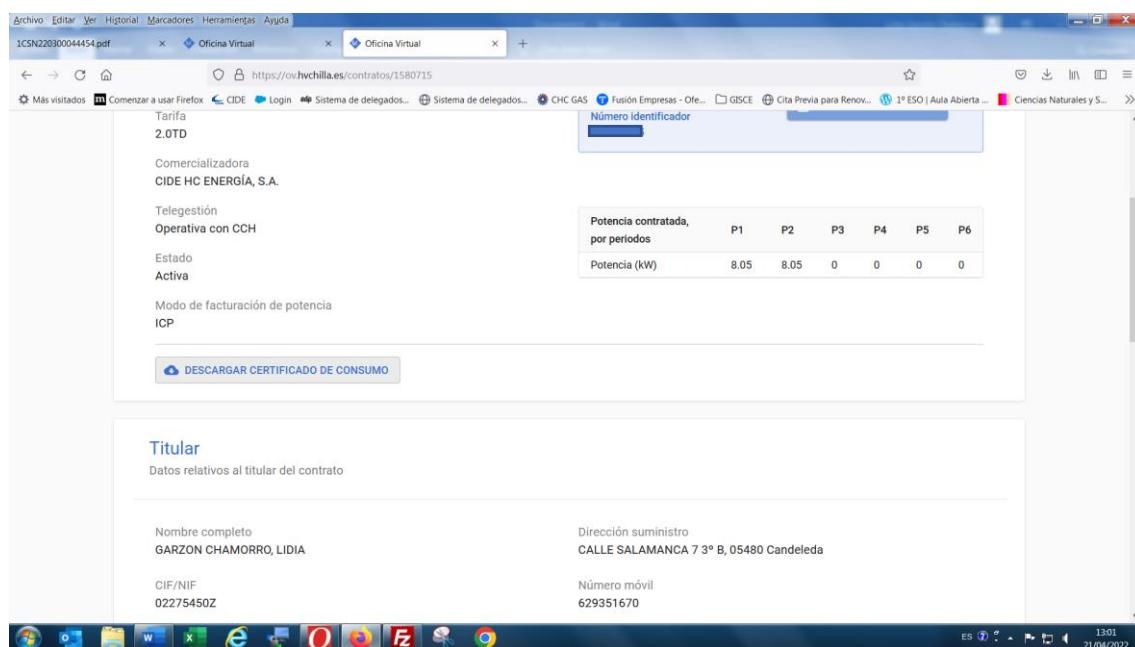
Pulso el botón “PROGRAMAR LECTURA”:

Introduzco una hora que sea como mínimo, diez minutos posteriores a la hora actual y pulso el botón de “programar lectura”:



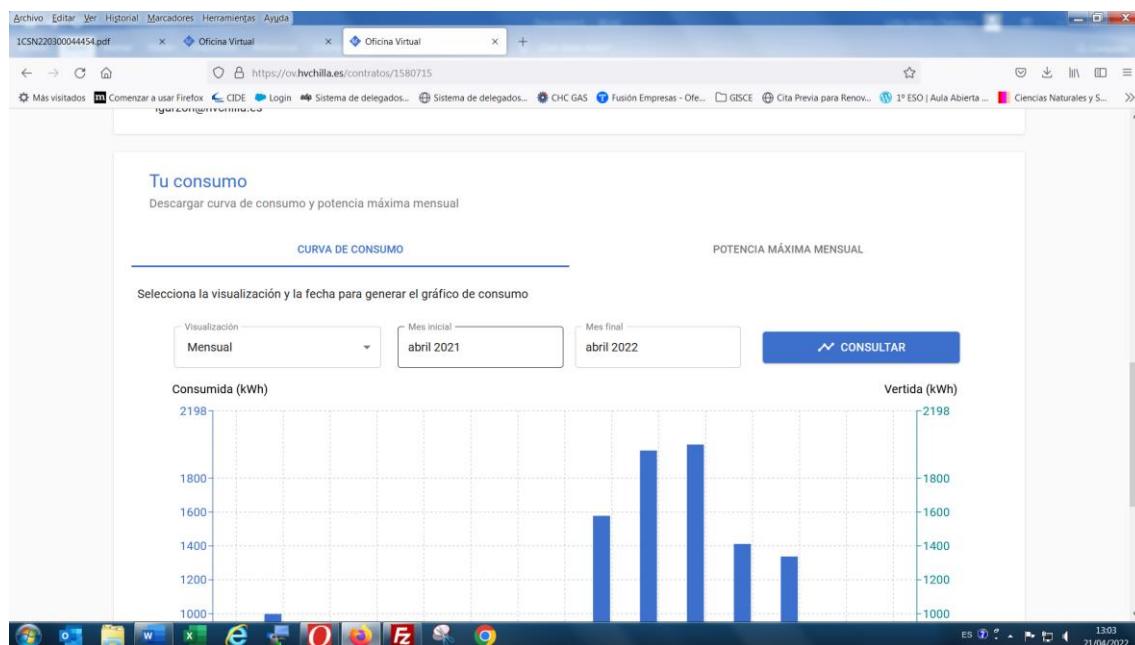
2.1.3. Certificado de consumo:

Pulso el botón “DESCARGAR CERTIFICADO DE CONSUMO”. Se abre un desplegable donde puedes elegir las fechas de consumo de ese contador.

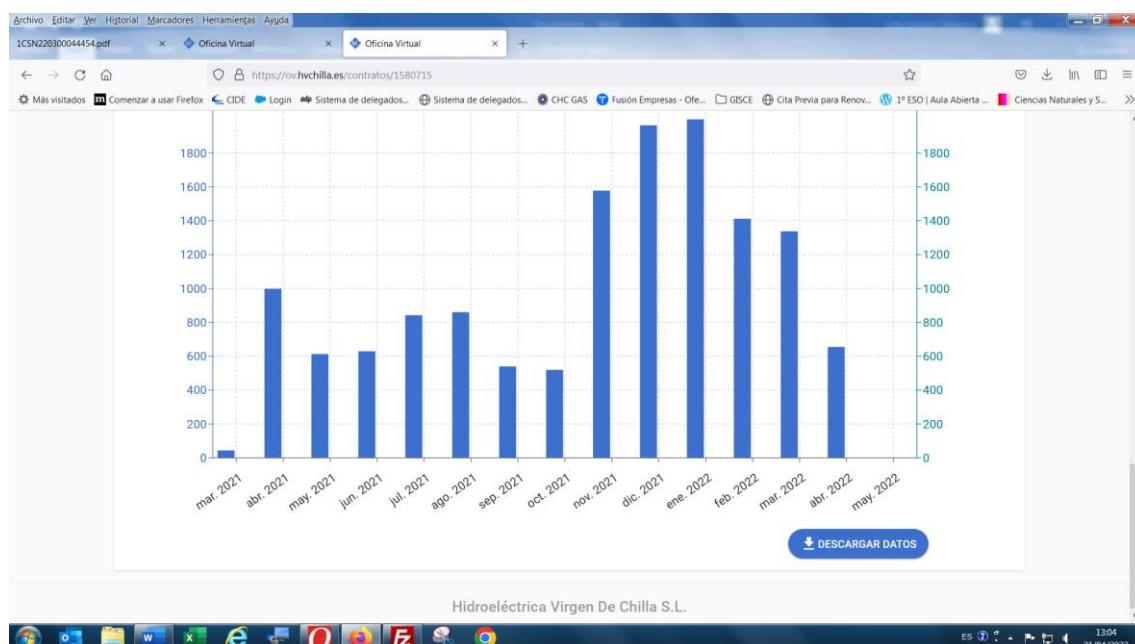


2.1.4. Ver la curva de consumos:

En la misma pantalla que estábamos antes, sigo bajando y veo lo siguiente:

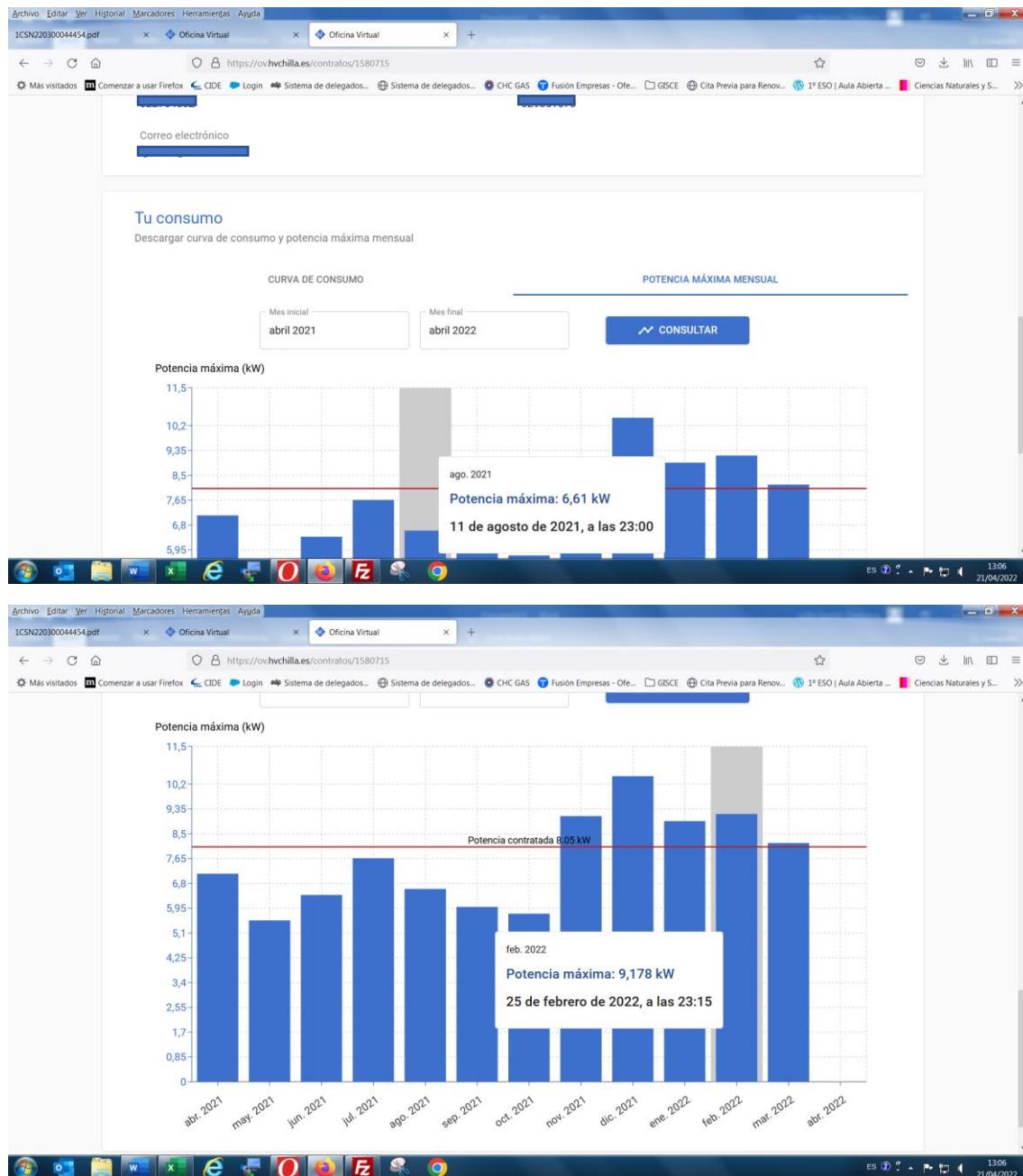


Introduzco las fechas que quiero visualizar y me sale el gráfico correspondiente y la opción de poder descargármelo en Excel o en CSV pinchando el botón “descargar datos”:



2.1.5. Ver la potencia máxima mensual (potencia máxima demandada en el mes): veremos qué día y a qué hora hemos utilizado la máxima potencia en nuestro punto de suministro:

Introducimos las fechas que queremos visualizar:



Una vez hayamos terminado con la herramienta, nos vamos arriba a la derecha y pulsamos "desconexión":

The screenshot shows a Firefox browser window with two tabs open: 'Oficina Virtual' and 'Oficina Virtual'. The main content area displays a user profile for 'GARZON CHAMORRO, LIDIA'. A dropdown menu is open on the right, listing options: 'Desconexión' (selected), 'Cambiar contraseña', 'Solicitudes', and 'Autoconsumo'. The main page content includes details about a contract (CUPS: ES031600001580715JP0F, Tarifa: 2.0TD, Comercializadora: CIDE HC ENERGÍA, S.A.), a meter section with a 'CONSULTAR CONTADOR' button, and a power consumption table:

Potencia contratada, por períodos	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Potencia (kW)	8.05	8.05	0	0	0	0

En esta zona también podemos cambiar la contraseña o irnos a solicitudes o autoconsumo.